



## SCHEDA TECNICA DI PRODOTTO

Denominazione Offerta: WIRELESS PLUS 10

Revisione documento: 1.0 del 26/11/2014, valida dal 01/12/2014

L'offerta descritta da questo documento prevede la fornitura di connettività internet mediante tecnologie wireless tramite la rete radio Voix con le seguenti caratteristiche:

Tabella 1:

	PCR (Velocità di picco)	MCR (Velocità minima)
Downlink	10 Mbps	2 Mbps
Uplink	2 Mbps	1 Mbps

Tabella 2:

Tipologia linea	FLAT: Non sono previsti limiti di tempo di utilizzo o limiti sui dati scambiati.
Durata contratto minima	3 mesi.
Pagamento	Trimestrale anticipato con addebito diretto in conto (SEPA SDD), annuale anticipato tramite bonifico (SEPA SCT) con tredicesima mensilità gratuita.
Costi incasso SEPA SDD	2,00 € + IVA ogni fattura emessa.
Costi gestione insoluto SEPA SDD	10,00 € + IVA ogni SEPA SDD emesso che ritorni insoluto alla data di scadenza.
Orari assistenza tecnica	Dal Lunedì al Venerdì (festivi esclusi), dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00.
Modalità assistenza	BEST EFFORT, possono essere sottoscritti servizi di assistenza aggiuntivi.
Intervento a vuoto	Qualora il cliente richieda un intervento tecnico e i difetti non siano imputabili a malfunzionamenti della linea, l'intervento verrà addebitato al cliente a 50,00 €/ora + IVA, 0,50 €/Km + IVA.
Punto di demarcazione	Porta ethernet dell'apparato radio di Voix installato presso la sede del cliente.
Net neutrality	Sì, non vengono applicati filtri su particolari tipologie di traffico.

Con il termine best effort si indica una tipologia di servizio che non da alcuna garanzia dell'effettiva consegna dei dati ne tantomeno livelli di qualità o priorità garantiti.



Tabella 3:

Costo di attivazione standard (1)	80,00 € + IVA
Costo di attivazione con apparato radio ad alto guadagno (1)	150,00 € + IVA
Cauzione dispositivo radio	50,00 € IVA Esente
Router ethernet WiFi TP-Link TL-WR840N o similare (vendita compresa configurazione)	58,00 € + IVA
Router ethernet WiFi TP-Link TL-WR840N o similare (noleggjo)	2,50 €/mese + IVA
Stesura cavo ethernet	4,00 €/metro + IVA
Staffa a "L" per fissaggio apparato radio	25,00 € + IVA
Power Line	60,00 € + IVA
Power Line WiFi	80,00 € + IVA
Tecnico specializzato configurazione apparati cliente	50,00 €/ora + IVA, 0,50 €/Km + IVA

- 1) Il costo di attivazione comprende l'installazione, la configurazione e il puntamento dell'antenna client (CPE) su supporti esistenti. Rimangono esclusi la stesura del cavo di collegamento tra antenna client (CPE) e computer o router che verrà addebitata a consuntivo e la configurazione di dispositivi di proprietà del cliente. Rimane esclusa ogni altra prestazione non espressamente indicata.

Tabella 4:

Canone mensile	55,00 € + IVA
----------------	---------------