



## SCHEDA TECNICA DI PRODOTTO

Denominazione Offerta: WIRELESS EASY 10

Revisione documento: 1.1 del 26/11/2014, valida dal 01/12/2014

L'offerta descritta da questo documento prevede la fornitura di connettività internet mediante tecnologie wireless tramite la rete radio Voix con le seguenti caratteristiche:

Tabella 1:

	PCR (Velocità di picco)	MCR (Velocità minima)
Downlink	10 Mbps	BEST EFFORT
Uplink	1 Mbps	BEST EFFORT

Con il termine best effort si indica una tipologia di servizio che non da alcuna garanzia dell'effettiva consegna dei dati ne tantomeno livelli di qualità o priorità garantiti.

Tabella 2:

Tipologia linea	FLAT: Non sono previsti limiti di tempo di utilizzo o limiti sui dati scambiati.
Durata contratto minima	3 mesi.
Pagamento	Trimestrale anticipato con addebito diretto in conto (SEPA SDD), annuale anticipato tramite bonifico (SEPA SCT) con tredicesima mensilità gratuita.
Costi incasso SEPA SDD	2,00 € + IVA ogni fattura emessa.
Costi gestione insoluto SEPA SDD	10,00 € + IVA ogni SEPA SDD emesso che ritorni insoluto alla data di scadenza.
Orari assistenza tecnica	Dal Lunedì al Venerdì (festivi esclusi), dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00.
Modalità assistenza	BEST EFFORT
Intervento a vuoto	Qualora il cliente richieda un intervento tecnico e i difetti non siano imputabili a malfunzionamenti della linea, l'intervento verrà addebitato al cliente a 50,00 €/ora + IVA, 0,50 €/Km + IVA.
Punto di demarcazione	Porta ethernet dell'apparato radio di Voix installato presso la sede del cliente.
Net neutrality	Sì, non vengono applicati filtri su particolari tipologie di traffico.



Tabella 3:

Costo di attivazione standard (1)	80,00 € + IVA
Costo di attivazione con apparato radio ad alto guadagno (1)	150,00 € + IVA
Cauzione dispositivo radio	50,00 € IVA Esente
Router ethernet WiFi TP-Link TL-WR840N o similare (vendita compresa configurazione)	58,00 € + IVA
Router ethernet WiFi TP-Link TL-WR840N o similare (noleggio)	2,50 €/mese + IVA
Stesura cavo ethernet	4,00 €/metro + IVA
Staffa a "L" per fissaggio apparato radio	25,00 € + IVA
Power Line	60,00 € + IVA
Power Line WiFi	80,00 € + IVA
Tecnico specializzato configurazione apparati cliente	50,00 €/ora + IVA, 0,50 €/Km + IVA

- 1) Il costo di attivazione comprende l'installazione, la configurazione e il puntamento dell'antenna client (CPE) su supporti esistenti. Rimangono esclusi la stesura del cavo di collegamento tra antenna client (CPE) e computer o router che verrà addebitata a consuntivo e la configurazione di dispositivi di proprietà del cliente. Rimane esclusa ogni altra prestazione non espressamente indicata.

Tabella 4:

Canone mensile	20,00 € + IVA
----------------	---------------